INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
SmartHomeFacile.it

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali e':

- Nome e Cognome: Marco Sferlazza
- Sede: Via Due Palme, 67 - Desio (MB), Italia
- Email: smarthomefacile@gmail.com
- Sito web: www.smarthomefacile.it

2. Dati Personali Raccolti

Attraverso il sito web raccogliamo i seguenti dati personali:

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono (opzionale)
- Messaggio libero inviato tramite il modulo di contatto

2.2 Dati raccolti automaticamente

- Indirizzo IP del visitatore
- Tipo di browser e dispositivo utilizzato
- Pagine visitate e tempo di navigazione (tramite cookie analitici, solo previo consenso)
- Data e ora di accesso al sito

3. Finalita' e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalita':

- Rispondere alle richieste di informazioni o preventivi inviati tramite il modulo di contatto (base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali - art. 6.1.b GDPR)
- Gestione e fornitura dei servizi di domotica richiesti (base giuridica: esecuzione del contratto - art. 6.1.b GDPR)
- Adempimento di obblighi legali e fiscali (base giuridica: obbligo legale - art. 6.1.c GDPR)
- Analisi statistica delle visite al sito per migliorarne i contenuti (base giuridica: consenso - art. 6.1.a GDPR, solo previo consenso esplicito)
- Invio di comunicazioni commerciali e newsletter (base giuridica: consenso - art. 6.1.a GDPR, solo previo consenso esplicito)

4. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalita' per cui sono stati raccolti:

- Dati del modulo di contatto (richieste non seguite da contratto): 12 mesi dalla ricezione

- Dati contrattuali (clienti): 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale, in ottemperanza agli obblighi fiscali
- Dati di navigazione e cookie analitici: secondo quanto indicato nella Cookie Policy
- Dati per newsletter e marketing: fino alla revoca del consenso

5. Condivisione e Trasferimento dei Dati

I dati personali non vengono venduti ne' ceduti a terzi. Possono essere condivisi esclusivamente con:

- Provider di hosting del sito web (server ubicati in UE)
- Servizi di analisi web (es. Google Analytics), previo consenso e con anonimizzazione dell'IP
- Commercialista e consulenti fiscali, per gli obblighi di legge
- Autorita' pubbliche e giudiziarie, esclusivamente quando richiesto dalla legge

6. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, hai il diritto di:

- Accesso: ottenere conferma che siano trattati dati che ti riguardano e riceverne copia
- Rettifica: richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti
- Cancellazione (diritto all'oblio): richiedere la cancellazione dei tuoi dati
- Limitazione: richiedere la limitazione del trattamento in determinati casi
- Portabilita': ricevere i tuoi dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico
- Opposizione: opporti al trattamento per finalita' di marketing in qualsiasi momento
- Revoca del consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la licita' del trattamento precedente

Per esercitare i tuoi diritti, scrivi a: info@smarthomefacile.it. Risponderemo entro 30 giorni. Hai anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

7. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento e, previo consenso, cookie analitici per statistiche di utilizzo. Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, le loro finalita' e come gestirli, consulta la nostra Cookie Policy disponibile sul sito.

8. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione. Il sito utilizza il protocollo HTTPS per la cifratura dei dati in transito. L'accesso ai dati e' limitato alle sole persone autorizzate al trattamento.

9. Minori

Il sito non e' destinato a persone di eta' inferiore ai 16 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di minori. Se venissimo a conoscenza di aver

raccolto dati di un minore senza il consenso dei genitori, provvederemo alla loro immediata cancellazione.

10. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Privacy Policy in qualsiasi momento, ad esempio per adeguarla a modifiche normative o a nuovi servizi offerti. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con l'indicazione della data di aggiornamento. Ti consigliamo di consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento:28/05/2026

Versione: 1.0

SmartHomeFacile.it - Marco Sferlazza - smarthomefacile@gmail.com