TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

ai sensi del D.Lgs. 70/2003 e del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)
SmartHomeFacile.it

1. Dati Identificativi del Gestore

Il presente sito web e' gestito da:

Nome e Cognome	Marco Sferlazza
Sede operativa	Via Due Palme 67, Desio (MB), Italia
Email	smarthomefacile@gmail.com
Siti web	www.smarthomefacile.it
Attivita'	Consulenza, progettazione e installazione di sistemi domotici residenziali

2. Accettazione dei Termini

L'accesso e l'utilizzo del sito web SmartHomeFacile.it (di seguito 'il Sito') implica l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni. Se non si accettano tali condizioni, si prega di non utilizzare il Sito.

Il gestore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito. L'utilizzo continuato del Sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

3. Descrizione dei Servizi

Il Sito fornisce informazioni sui seguenti servizi professionali:

- Consulenza personalizzata per la domotica residenziale
- Progettazione di sistemi di automazione domestica
- Installazione e configurazione di dispositivi smart home (luci, clima, sicurezza, energia)
- Integrazione con piattaforme domotiche quali Home Assistant
- Implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale per l'automazione domestica
- Manutenzione e assistenza post-installazione
- Formazione e consulenza tecnica per l'utilizzo dei sistemi installati

Le informazioni presenti sul Sito hanno carattere puramente illustrativo. I preventivi definitivi vengono forniti previa consulenza personalizzata gratuita.

4. Utilizzo del Sito

4.1 Utilizzo consentito

Il Sito puo' essere utilizzato esclusivamente per scopi leciti e in conformita' con i presenti Termini. E' consentito:

- Navigare e consultare i contenuti del Sito per uso personale
- Inviare richieste di informazioni o preventivi tramite il modulo di contatto
- Condividere link alle pagine del Sito sui social media
- Stampare o salvare pagine del Sito per uso personale non commerciale

4.2 Utilizzo non consentito

E' espressamente vietato:

- Copiare, riprodurre o distribuire i contenuti del Sito senza autorizzazione scritta
- Utilizzare il Sito per scopi commerciali o pubblicitari non autorizzati
- Tentare di accedere in modo non autorizzato ai sistemi informatici del Sito
- Trasmettere virus, malware o qualsiasi altro codice dannoso
- Effettuare scraping automatico dei contenuti
- Utilizzare i contenuti del Sito per addestrare modelli di intelligenza artificiale senza autorizzazione
- Impersonare il gestore o altri utenti del Sito

5. Proprieta' Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul Sito — inclusi testi, grafica, loghi, icone, immagini, video, codice sorgente, design e struttura — sono di proprieta' esclusiva di Marco Sferlazza / SmartHomeFacile e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore (L. 633/1941) e dalla normativa europea applicabile.

Il marchio 'SmartHomeFacile' sono marchi in uso esclusivo del gestore. E' vietato utilizzarli senza autorizzazione scritta preventiva.

E' consentita la citazione dei contenuti del Sito a fini informativi, a condizione che venga sempre indicata la fonte con link al Sito originale.

6. Preventivi, Contratti e Pagamenti

6.1 Richieste di preventivo

Le richieste di preventivo inviate tramite il modulo di contatto non costituiscono un'offerta vincolante ne' un contratto. Il preventivo definitivo viene fornito per iscritto dopo sopralluogo o consulenza iniziale gratuita.

6.2 Formazione del contratto

Il contratto di fornitura dei servizi si perfeziona esclusivamente con la firma di un contratto scritto tra le parti e il pagamento dell'eventuale acconto concordato. Le comunicazioni via email o WhatsApp non costituiscono contratto vincolante.

6.3 Prezzi

I prezzi indicati sul Sito sono puramente indicativi e soggetti a variazione in base alla complessita' del progetto, ai materiali necessari e alla localizzazione geografica. Il prezzo definitivo e' quello indicato nel preventivo scritto firmato da entrambe le parti.

6.4 Pagamenti

Le modalita' e i termini di pagamento sono indicati nel contratto di fornitura. In generale:

- Acconto alla firma del contratto: percentuale concordata nel preventivo
- Saldo alla consegna e collaudo del sistema installato
- Per contratti di manutenzione: pagamento mensile o annuale anticipato

In caso di ritardo nei pagamenti si applicano gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

7. Garanzie e Limitazione di Responsabilita'

7.1 Garanzia sui servizi

I servizi di installazione sono garantiti per 12 mesi dalla data di collaudo per difetti di installazione imputabili al gestore. La garanzia non copre:

- Danni causati da utilizzo improprio o manomissione da parte del cliente
- Guasti ai dispositivi hardware coperti dalla garanzia del produttore
- Malfunzionamenti dovuti ad aggiornamenti software dei sistemi operativi o piattaforme terze
- Danni causati da eventi naturali, sovratensioni elettriche o altri fattori esterni

7.2 Limitazione di responsabilita' per il Sito

Il gestore si impegna a mantenere il Sito aggiornato e funzionante, ma non garantisce la continuita' del servizio ne' l'assenza di errori. Il gestore non e' responsabile per:

- Interruzioni temporanee del Sito per manutenzione o cause tecniche
- Eventuali imprecisioni nei contenuti informativi del Sito
- Danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo delle informazioni presenti sul Sito
- Contenuti di siti web di terze parti raggiungibili tramite link presenti sul Sito

8. Link a Siti di Terze Parti

Il Sito puo' contenere link a siti web di terze parti (produttori di dispositivi, partner, risorse tecniche). Tali link sono forniti esclusivamente per comodita' dell'utente. Il gestore non ha controllo sui contenuti di tali siti e non si assume alcuna responsabilita' per il loro contenuto, la loro disponibilita' o le loro pratiche in materia di privacy.

9. Privacy e Trattamento dei Dati

Il trattamento dei dati personali degli utenti e' disciplinato dalla Privacy Policy disponibile sul Sito all'indirizzo www.smarthomefacile.it/privacy-policy. L'utilizzo del Sito implica l'accettazione delle modalita' di trattamento dei dati descritte in tale documento.

Per informazioni sull'utilizzo dei cookie, si rimanda alla Cookie Policy disponibile all'indirizzo www.smarthomefacile.it/cookie-policy.

10. Forza Maggiore

Il gestore non sara' responsabile per ritardi o inadempimenti causati da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, inclusi — a titolo esemplificativo e non esaustivo — calamita' naturali, pandemie, interruzioni di energia elettrica, scioperi, provvedimenti dell'autorita', indisponibilita' di materiali o componenti hardware.

11. Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'utilizzo del Sito o dall'erogazione dei servizi, le parti si impegnano in primo luogo a tentare una soluzione amichevole.

In caso di mancata risoluzione bonaria:

- Per controversie con consumatori (persone fisiche): e' possibile ricorrere alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) della Commissione Europea: https://ec.europa.eu/consumers/odr
- Per tutte le controversie: il foro competente esclusivo e' quello di Monza (MB), Italia, salvo diverso accordo scritto tra le parti

Per i consumatori si applica quanto previsto dagli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) in materia di risoluzione alternativa delle controversie.

12. Modifiche ai Termini

Il gestore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, senza necessita' di preavviso. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di aggiornamento.

Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina. L'utilizzo continuato del Sito dopo la pubblicazione di modifiche costituisce accettazione implicita delle stesse.

13. Contatti

Per qualsiasi informazione o chiarimento sui presenti Termini e Condizioni:

- Email: smarthomefacile@gmail.com
- Indirizzo: Via Due Palme 67 - Desio (MB), Italia

Ultimo aggiornamento: 28/05/2026
Versione: 1.0
SmartHomeFacile.it — Marco Sferlazza — smarthomefacile@gmail.com